

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
กรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

กรมทรัพยากรน้ำ จึงได้จัดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ด้านต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ).....

(นายภาคล ฉาวรฤชรัตน์)

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

วันที่ ๑๒ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2563

ประกาศเจตนารมณ์

กรมทรัพยากรน้ำ เป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีภารกิจการเสนอแนะในการจัดทำนโยบายและแผนและมาตรการที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรน้ำ บริหารจัดการ พัฒนาอนุรักษ์ พื้นฟู รวมทั้ง ควบคุม ดูแล กำกับ ประสาน ติดตาม ประเมินผล และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ พัฒนาวิชาการ กำหนดมาตรฐาน และถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านทรัพยากรน้ำ ทั้งระดับภาพรวมและระดับลุ่มน้ำ เพื่อการจัดการทรัพยากรน้ำที่เป็นเอกภาพและยั่งยืน โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

(1) เป็นหน่วยงานหลักในการเสนอแนะนโยบาย แผนแม่บท และมาตรการในการบริหารจัดการ พัฒนา อนุรักษ์ พื้นฟู การใช้ประโยชน์และการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ รวมทั้งกำกับและประสานให้เกิดการนำไปสู่การปฏิบัติ

(2) กำหนดแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการในการบริหารจัดการ พัฒนา อนุรักษ์ พื้นฟู ทรัพยากรน้ำ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน

(3) ศึกษา วิจัย พัฒนา อนุรักษ์ และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำ

(4) ติดตามประเมินผลการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำตามนโยบาย แผนแม่บท แผนปฏิบัติการ และมาตรการที่ได้กำหนดไว้ทั้งในระดับประเทศและระดับลุ่มน้ำ

(5) พัฒนาระบบฐานข้อมูล และเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ

(6) กำหนดหรือเสนอแนะให้มีการปรับปรุงหรือแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย กฎ ระเบียบ ในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศ

(7) ส่งเสริม เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และถ่ายทอดเทคโนโลยีเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ รวมทั้ง ธารณรค์ทำความเข้าใจกับองค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อปลูกจิตสำนึกให้ตระหนักถึงคุณค่าความสำคัญของ ทรัพยากรน้ำ

(8) ประสานความร่วมมือกับต่างประเทศและองค์การระหว่างประเทศเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ

(9) ส่งเสริม สนับสนุน และให้คำปรึกษาด้านเทคนิควิชาการ มาตรฐานและกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำแก่หน่วยงานของรัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(10) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่กระทรวง หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ประกอบกับหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้มีคำสั่งที่ 46/2560 สั่ง ณ วันที่ 25 ตุลาคม 2560 และที่ 2/2561 สั่ง ณ วันที่ 22 มกราคม 2561 จัดตั้งสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติขึ้น เพื่อเป็นหน่วยงานหลัก ด้านนโยบายในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศ โดยตัดโอนภารกิจและอัตรากำลังของกรมทรัพยากรน้ำใน ด้านงานเสนอแนะนโยบายและแผนทรัพยากรน้ำในภาพรวมของประเทศ งานจัดทำแผนปฏิบัติการจัดการ ทรัพยากรน้ำของประเทศ การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำในระดับข้ามลุ่มน้ำ การประสานความร่วมมือกับ

ต่างประเทศและองค์กรระหว่างประเทศด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ รวมทั้งการติดตามประเมินผล และการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติให้สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ รวมถึง พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 กำหนดให้กรมทรัพยากรน้ำมีหน้าที่ภายใต้หมวด 1 ทรัพยากรน้ำ หมวด 4 การจัดสรรน้ำและการใช้น้ำ หมวด 6 การอนุรักษ์และการพัฒนาทรัพยากรน้ำสาธารณะ และหมวด 8 ความรับผิดชอบทางแพ่งในกรณีที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพยากรน้ำสาธารณะ

ในฐานะผู้บริหารของกรมทรัพยากรน้ำ เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ของกรมทรัพยากรน้ำ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำ มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรี ของการเป็น หน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมทรัพยากรน้ำ ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติ ราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ดี บนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ พนักงานของรัฐ ตามความคาดหวังของสังคมและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยบุคลากรทุกระดับ ของ กรมทรัพยากรน้ำจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติใน การดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้

กรมทรัพยากรน้ำ จะพิจารณาทบทวนและปรับปรุง นโยบาย การกำกับดูแลองค์การที่ดีของ หน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธสัญญา ระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำ จึงขอให้ทุกคนได้รับทราบนโยบายดังกล่าวที่แนบมา พร้อมทั้ง ยอมรับ เป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ).....

(นายภาตล ถาวรฤชรัตน์)

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

วันที่ ๑๒ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2563

สารบัญ

หมวดที่ 1 บททั่วไป.....	1
ข้อมูลองค์กร.....	1
โครงสร้างองค์กร.....	2
หลักการและแนวคิด.....	3
วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี.....	4
ขั้นตอนการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี.....	5
กระบวนการนำไปสู่การปฏิบัติ.....	6
หมวดที่ 2 นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี.....	7
นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม.....	7
นโยบายด้านผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	8
นโยบายด้านองค์กร.....	8
นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน.....	9
หมวดที่ 3 แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี.....	
แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี.....	11

หมวดที่ 1 บททั่วไป

ข้อมูลองค์กร

วิสัยทัศน์

- องค์กรหลักบริหารจัดการทรัพยากรน้ำพื้นที่เกษตรน้ำฝนอย่างพอเพียง สมดุล และยั่งยืนโดยหลักประชารัฐภายในปี 2580

พันธกิจ

- จัดทำแผน มาตรการ ข้อเสนอแนะ ส่งเสริม สนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำแบบบูรณาการโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วน
- กำกับ ดูแล ควบคุม และบังคับใช้กฎหมายในส่วนที่เกี่ยวข้อง
- อนุรักษ์ พื้นฟู พัฒนา รักษาสมดุลทรัพยากรน้ำโดยคำนึงถึงระบบนิเวศ
- สนับสนุนการบริหารจัดการน้ำอุปโภคบริโภค ด้วยเทคโนโลยี มาตรการและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- พัฒนานองค์ความรู้ งานวิจัย ด้านอุทกวิทยาและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ
- ติดตาม เฝ้าระวัง คาดการณ์ แจ้งข้อมูลเพื่อการเตือนภัย และจัดการสภาวะวิกฤต

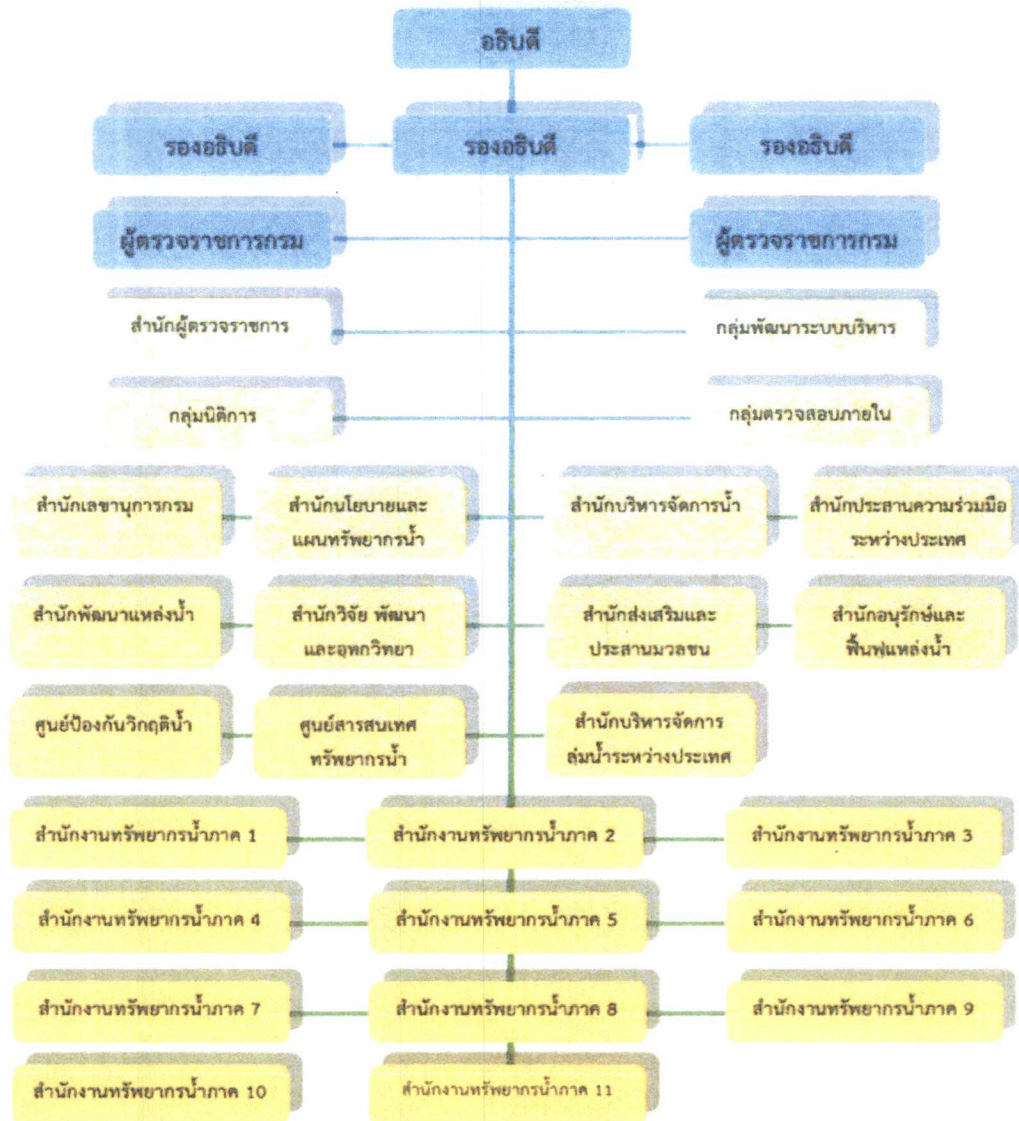
ประเด็นยุทธศาสตร์

- เพิ่มศักยภาพ เครื่องมือ กลไกในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ
- อนุรักษ์ พื้นฟู พัฒนา ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพและบำรุงรักษาแหล่งน้ำ และเพิ่มประสิทธิภาพการระบายน้ำ
- ติดตาม เฝ้าระวัง คาดการณ์ แจ้งข้อมูลเพื่อการเตือนภัย และจัดการสภาวะวิกฤต
- พัฒนานองค์กรและบุคลากรมุ่งสู่ราชการ 4.0

ค่านิยมหลักขององค์กร

มุ่งผลสัมฤทธิ์ จิตบริการ ประสาน สามัคคี

โครงสร้างองค์กร



หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมทรัพยากรน้ำ นับเป็นการตอบสนองต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

1. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

"การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณ และการบรรจุแต่งตั้งบุคลากรเข้าดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูลการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้"

2. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูงและมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์การ เป็นการมุ่งเน้นวิธีการที่ผู้บริหารชั้นนำและกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และผลการดำเนินการที่คาดหวังขององค์การ และขับเคลื่อนผลักดันให้องค์การมีผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการสื่อสารสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรม การดำเนินการที่มีจริยธรรมและผลการดำเนินการที่ดี รวมถึงระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม

โดยหมวดนี้เป็นการตรวจประเมินว่าผู้บริหารส่วนราชการสั่งการ หรือชี้้นำให้ส่วนราชการมีความ
ยั่งยืนอย่างไร นอกจากนี้ ยังตรวจประเมินระบบการกำกับดูแลองค์การ วิธีการที่ส่วนราชการใช้เพื่อบรรลุผลด้าน
การปฏิบัติตามกฎหมาย มีจริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมทรัพยากรน้ำ มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับ
ทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่จึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นใน
หน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- 2) เพื่อให้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกรมทรัพยากรน้ำ
ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงผลประโยชน์ส่วนตนอันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ
ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรมทรัพยากรน้ำ
- 3) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ
ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การ

ขั้นตอนการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

ขั้นตอนการเตรียมการ

ดำเนินการทบทวนข้อมูล และรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์การกำหนด ร่างนโยบายและขั้นตอนการนำไปปฏิบัติ



ขั้นตอนการจัดทำร่างนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

กำหนดร่างนโยบายทั้ง 4 ด้าน

1. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานในสังกัดดำเนินการ โดยการคำนึงการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบต่อประโยชน์ส่วนรวม
2. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง
3. ด้านองค์กร สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ เกิดความโปร่งใส และเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับรวมถึงการปรับเปลี่ยนองค์กรเป็นหน่วยงาน 4.0 ตามนโยบาย Thailand 4.0
4. ด้านผู้ปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี



นำเสนอ (ร่าง) นโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี ทน. ต่อคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ 4.0



เสนออธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ เห็นชอบประกาศใช้นโยบาย



หน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำนำนโยบายไปปฏิบัติ

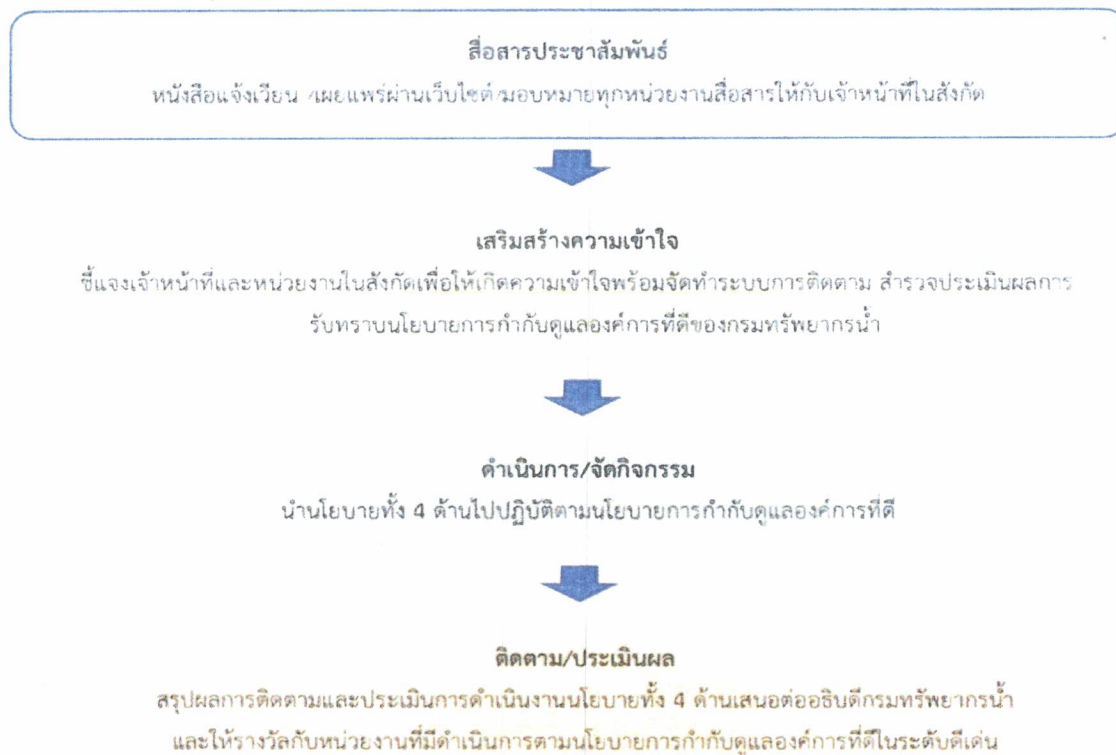


ติดตามผลการดำเนินงาน 3 รอบ ได้แก่ รอบ 6 รอบ 9 และ 12 เดือน



สรุปผลการดำเนินการ รายงานอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

กระบวนการนำไปสู่การปฏิบัติ



หมวดที่ 2

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมทรัพยากรน้ำ

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล กรมทรัพยากรน้ำได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์การ และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

1. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานในสังกัดดำเนินการ โดยการคำนึงถึงการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

แนวทางปฏิบัติ

1) การดำเนินงานตามมาตรการลด และคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ โดยการลดขยะใน 4 ประเภท ได้แก่ การลดขยะมูลฝอย (ร้อยละ 10) ลดการใช้ถุงพลาสติก (ร้อยละ 20) ลดการแก้วพลาสติกใช้ครั้งเดียวทิ้ง (ร้อยละ 20) และการลดโฟมบรรจุอาหาร (ร้อยละ 100)

ตัวชี้วัด : 1. ผลการดำเนินการตามมาตรการลด และคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐภายในหน่วยงาน เป็นไปตามเป้าหมาย

เป้าหมาย : ปริมาณขยะที่ลดลงได้ตามเป้าหมาย

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำ

2) การดำเนินกิจกรรมสำนักงานสีเขียว

ตัวชี้วัด : จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการตามกิจกรรมสำนักงานสีเขียว

เป้าหมาย : อย่างน้อย 2 กิจกรรม จากกิจกรรมทั้งหมด 4 กิจกรรม ดังนี้

1) ประหยัดไฟ เช่น ปิดไฟ (ปิดไฟทุกครั้งเมื่อไม่ใช้งาน) - ปิดจอ (ปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ ปรับแอมป์ที่อุณหภูมิ 25 องศาเซลเซียสและเปิดปิดตามเวลาที่กำหนด และปลดปลั๊ก เครื่องใช้ไฟฟ้าเมื่อไม่ใช้งาน

2) ประหยัดน้ำ เช่น ใช้น้ำอย่างประหยัด ปิดก๊อกน้ำให้สนิททุกครั้ง และตรวจเช็คอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ

3) วัสดุของใช้ เช่น การใช้ซ้ำ (ใช้วัสดุให้คุ้มค่าที่สุด) ลดการใช้ (ลดการใช้วัสดุที่ก่อให้เกิดขยะ) นำกลับมาใช้ใหม่ (การนำหรือเลือกใช้วัสดุที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้)

4) กิจกรรม 5 ส.

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำ

ผลสัมฤทธิ์

ทุกหน่วยงานในสังกัดคำนึงถึงการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม และเจ้าหน้าที่หน่วยงานตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

2. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง

แนวทางปฏิบัติ

1) การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เป้าหมาย : ร้อยละ 85

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานที่ส่งมอบผลผลิตและบริการให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2) การพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของ

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตัวชี้วัด : จำนวนกระบวนการงานที่เปิดโอกาสให้มีการมีส่วนร่วม การนำความต้องการ/ความคาดหวัง/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ความไม่พึงพอใจมาปรับปรุง หรือพัฒนาการทำงาน

เป้าหมาย : อย่างน้อย 1 กระบวนการ

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำ

ผลสัมฤทธิ์

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงการให้บริการของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว มีคุณภาพ และตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง

3. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ เกิดความโปร่งใส และเป็นธรรม โดยผลักดันให้มีการสื่อสาร การส่งเสริมมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน มุ่งเน้นพัฒนาองค์การ เรียนรู้ ปรับปรุง พัฒนา นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ไปสู่การสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ

1) การสื่อสารวิสัยทัศน์ ค่านิยมและพันธกิจของกรมทรัพยากรน้ำทั้งกับบุคลากรภายในองค์การ และบุคคลภายนอก

ตัวชี้วัด : จำนวนกิจกรรม มาตรการที่จัดเพื่อสื่อสารวิสัยทัศน์ ค่านิยมและพันธกิจของกรมทรัพยากรน้ำ

เป้าหมาย : อย่างน้อย 1 กิจกรรม

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัด กรมทรัพยากรน้ำ

2) การดำเนินงานถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายจากระดับองค์การสู่ระดับบุคคล (IPA)

ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรภายในหน่วยงานได้รับถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับ
องค์การสู่ระดับบุคคล (IPA)

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัด กรมทรัพยากรน้ำ

3) การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน และสร้างนวัตกรรม

ตัวชี้วัด : จำนวนกระบวนการที่นำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรม จำนวนปัญหาประดิษฐ์มา
ใช้เพื่อการทำงาน

เป้าหมาย : อย่างน้อย 4 กระบวนการ

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำ

4) การผลักดันการดำเนินการเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ

ตัวชี้วัด : ค่าคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

เป้าหมาย : ค่าคะแนนเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำ

ผลสัมฤทธิ์

มีระบบประเมินผลที่มีความเป็นธรรม ทำให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร มีความ
โปร่งใสในการปฏิบัติงานและเป็นที่ยอมรับของสังคม รวมถึงปรับเปลี่ยนองค์การเป็นหน่วยงาน 4.0 ตามนโยบาย
Thailand 4.0

4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

ส่งเสริมให้บุคลากรมุ่งผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ทำงานเป็นทีม มีความ
ผูกพันต่อองค์การ สภาพแวดล้อม และคุณภาพชีวิตที่ดี และพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อปรับเปลี่ยนองค์การเป็น
หน่วยงาน 4.0 ตามนโยบาย Thailand 4.0

แนวทางปฏิบัติ

1) การดำเนินงานจัดการองค์ความรู้ของหน่วยงานและสร้างนวัตกรรมในองค์กร

ตัวชี้วัด : จำนวนองค์ความรู้ที่ได้รับการจัดการ และเผยแพร่บนระบบการจัดการองค์ความรู้
องค์กร

เป้าหมาย : อย่างน้อย 2 กระบวนการ

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำ

2) การประเมินผลความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์กร

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนกิจกรรมที่บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมครบตามเป้าหมายที่กำหนด

เป้าหมาย : ร้อยละ 80

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำ

3) การพัฒนาบุคลากรทุกระดับ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรทุกระดับที่ได้รับการพัฒนา

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำ

ผลสัมฤทธิ์

บุคลากรมีการพัฒนาความรู้และความสามารถ เกิดการเรียนรู้ ทำงานเป็นทีม มีความผูกพันต่อองค์กร มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีการพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อปรับเปลี่ยนองค์การเป็นหน่วยงาน 4.0 ตามนโยบาย Thailand 4.0

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมทรัพยากรน้ำ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

1) กรมทรัพยากรน้ำ จะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้ รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

2) กรมทรัพยากรน้ำ จะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มี ประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่า บุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติ ตามนโยบาย การกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำ ความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากร ของกรมทรัพยากรน้ำ คนใด กระทำการใดๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

3) กรมทรัพยากรน้ำให้บุคลากรทุกคน มีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะ ขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชา โดยตรง หรือในกรณีที่ไมอาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มี หน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชา ตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทาง ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

4) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ทุกปี โดยคณะทำงานด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมทรัพยากรน้ำ

5) กรมทรัพยากรน้ำ จะกำหนดแนวทางวัดและประเมิน การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแล องค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมิน ตนเองอย่างสม่ำเสมอ

6) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับ นโยบาย การกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทรศัพท์ 02-271-6197, 02-271-6618